

REGULAMIN GOŚCIŃCA „WITOMINO”

Szanowni Państwo!

Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszym Gościńcu Witomino

1. Pokoje w Gościńcu wynajmowane są na doby noclegowe.

Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

Doba noclegowa rozpoczyna się o godz. 13.00 i trwa do godz. 11.00 dnia następnego.

Gość może zająć bez dodatkowej opłaty pokój w godzinach od 8:00 do 13:00 w dniu, w którym rozpoczyna pobyt, jeśli pokój ten jest wolny.

Opłata za pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu.

Śniadania w formie bufetu szwedzkiego serwowane są w godzinach 7.00- 10.00 w sali śniadaniowej.

Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia posiłków do pokoi.

2. Życzenia przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić do godz. 10.00 w recepcji.

Gościńiec uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.

Uprzejmie prosimy o pozostawienie karty magnetycznej w recepcji przy każdorazowym opuszczaniu Gościńca.

3. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę.

Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 7.00 do godz. 22.00.

4. Gościńiec może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu, na osobie Gościa, pracowników, osób przebywających albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie obiektu.

5. Gościńiec świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

Gościńiec zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do recepcji.

6. Gościniec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeśli przedmioty te nie zostaną oddane na przechowanie do depozytu w recepcji.

7. W Gościńcu Witomino między godz. 22.00, a godz. 6.00 obowiązuje zachowanie ciszy nocnej. Zachowanie osób korzystających z usług Gościńca nie powinno zakłócić spokoju pobytu innych Gości. Recepcja może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.

8. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

Gość ponosi materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób mu towarzyszących.

Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, favelek i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenie pokoju.

9. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w pokojach jak i na terenie całego obiektu. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju w wysokości 150zł.

10. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju zostaną złożone w depozycie i przechowywane przez okres 3 miesięcy.

REGULAMIN REZERWACJI USŁUG NOCLEGOWYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (zwany dalej: „REGULAMINEM”)

Niniejszy dokument (zwany dalej „regulamin”) reguluje zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzeń dokonania rezerwacji i reklamacji w Gościńcu Witomino, 81-602 Gdynia ul. Chwarznieńska 83, dalej nazywanym „Gościńiec”

Regulamin obejmuje świadczenie wszystkich usług świadczonych przez Gościńiec. Ceny podane na stronie Gościńca są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wszystkie transakcje zawierane są w walucie PLN.

Rezerwacji pobytu można dokonać przy pomocy jednej z metod:

1. Telefonicznie – każda rezerwacja dokonana drogą telefoniczną traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Wszelkie szczegółowe dane (w tym warunki rezerwacji) zostaną przesłane drogą mailową
2. Mailowo – otrzymując w odpowiedzi ofertę cenową oraz warunki rezerwacji
3. Przy pomocy systemu rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gościńca
4. Poprzez firmy, agencje lub portale pośredniczące

Rezerwacje wskazane w punktach 1, 2 i 3 powyżej są rezerwacjami wstępnymi. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku lub w określonych przypadkach, pełnej wartości rezerwacji.

Zadatek należy wpłacić najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji. W przypadku ofert specjalnych, świąt, długich weekendów, mogą obowiązywać inne zasady rezerwacji i anulacji.

Zadatek nie podlega zwrotowi.

Wpłata zadatku i tym samym skuteczne dokonanie rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w regulaminie oraz zapoznanie się z regulaminem Gościńca

Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

Skrócenie pobytu nie jest podstawą do rekompensaty.

W przypadku skrócenia pobytu, Gość zobowiązuje się pokryć pełną wartość rezerwacji — również niewykorzystanych nocy.

Gościńiec nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonaną rezerwację.

Oferty opublikowane na stronie, systemie rezerwacyjnym, przedstawione drogą telefoniczną lub osobiście nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnych kodeksu cywilnego. Oferta cenowa hotelu, do czasu potwierdzenia, może ulec zmianie.

Pracownicy Gościńca WITOMINO życzą Państwu miłego pobytu